



Check-In & Check-Out

O horário para check-in inicia-se às 14:00h e vai até às 22:00h, caso precise chegar após as 22:00 é preciso comunicar a pousada. Caso o hóspede não compareça até o dia seguinte às 12:00h, sua reserva será cancelada e não podendo fazer remarcação e nem terá reembolso. Check-out, até às 12 horas. O Horário de funcionamento da pousada é das 08:00h às 22:00h.

Horário de Silêncio

Entre 22:00h e 09:00h. O não cumprimento ocorrerá advertência ou até mesmo encerramento da hospedagem.

Regras Importantes

Ao chegar da praia, favor lavar os pés e as patinhas dos dogs na ducha que encontra-se logo na entrada da pousada e utilize a ducha antes de entrar na piscina ou nas dependências da Pousada. Solicitamos a gentileza de não sentar ou deitar nas camas, com bloqueador solar ou bronzeador no corpo, bem como em trajés de banho molhados, pois os mesmos danificam roupas de cama e toalhas, e muito a contra gosto, as peças danificadas serão cobradas (R\$ 300,00). Pedimos também para não estender roupas (biquínis, sungas, toalhas e etc) em qualquer ambiente da pousada, fornecemos varais portáteis para que os mesmos fiquem dentro das suítes.

Manuseio de toalhas e roupão

O roupão e as toalhas são de uso exclusivo dentro do quarto, não podendo circular as áreas comuns nem leva-los à praia. No caso de perda ou dano será cobrada uma taxa de R\$ 30,00 por toalha. Não utilize toalhas como tapete (sujeito à multa R\$ 15,00).

Piscina

Não é permitido levar artigos de vidro como, copos, pratos ou garrafas nas dependências da piscina. Como também crianças desacompanhadas ao redor da piscina. Profundidade varia de 1,20m até 1,40m e horário de funcionamento é das 8:00h às 21:00h.

Material Inflamável

Não é permitido acender velas, incenso ou narguilé nas dependências das suítes. Narguilé somente em áreas sem cobertura.

Chaves & Controles

Chaves e controle das suítes perdidas terá um custo de R\$ 50,00 cobrados no check-out.

Fumantes e drogas

Não é permitido fumar dentro dos quartos, e em todos ambientes fechados e cobertos. É expressamente proibido fumar maconha ou qualquer outro tipo de droga ilícita.

Serviço de quarto

A arrumação do quarto será feita somente uma vez ao dia após o café quando o hóspede for à praia, caso o hóspede fique nas instalações da pousada a arrumação precisa ser solicitada até as 12:00. Já para as suítes com pets é necessário que seja solicitado a arrumação das 9:00 as 12:00 e o animal não pode estar dentro da suíte.

Equipamentos ligados

Pedimos para que o hóspede não deixe ligado a tv, ar-condicionado, ventilador ou luz, ou qualquer outro aparelho de uso pessoal, exceto o celular. **Se o mesmo ocorrer, nossos funcionários irão desligar e o hóspede será notificado.** É proibido ligar churrasqueira elétrica, forno elétrico, etc... somente sob consulta.

Café da Manhã

O café da manhã é servido das 08:00h às 10:00h.

Cozinha

A cozinha é de uso exclusivo dos funcionários.

Objetos Perdidos

Não nos responsabilizamos por objetos deixados em áreas comuns. Objetos esquecidos no checkout será guardado por 15 dias, depois será doado.

A churrasqueira

Uso sob reserva antecipada.

Cancelamentos

O hóspede pode cancelar gratuitamente até 7 ou 14 dias antes da chegada (verificar a política vigente no ato da reserva). O hóspede deverá pagar do preço total da reserva em caso de cancelamento nos 7 ou 14 dias anteriores à chegada. Em caso de não comparecimento, o hóspede será cobrado do preço total da reserva. Ou até mesmo se o hóspede por motivos pessoais desistir da hospedagem no meio da estadia não haverá devolução. Ficar atento para a política de cancelamento no momento da reserva, para alguns períodos trabalhamos com tarifas **NÃO REEMBOLSÁVEIS/NAO REMARCÁVEIS**, neste caso não será devolvido possível fazer qualquer tipo de alteração. **NÃO POSSUÍMOS** seguro-chuva, com isso, não haverá devolução caso a previsão seja de chuva.

Estacionar o carro

Não temos estacionamento, porém a rua é sem saída e muito tranquila. Pedimos por gentileza, que não parem seus carros nas guias rebaixadas dos vizinhos, nem sobre as calçadas amassando as gramas e nem no portão da pousada, bloqueando a saída dos veículos em segurança e num local permitido. Preferencialmente estacionem o carro em frente aos muros amarelos.

Regrinhas PET

Favor leia tudo com atenção



Somos completamente apaixonados por cachorros e estamos muito felizes que você faz questão de curtir a viagem ao lado do seu pet.

IMPORTANTE

Sabemos que os pais de pets (assim como nós, são “corujas”) e nem sempre vemos nossos pets como eles são, né? É normal, mas como precisamos cuidar dos demais hóspedes pedulados e também dos nossos filhos de quatro patas, a Hula e o Bob, peço que você leia com bastante calma e atenção porque não seremos flexíveis no ponto agressividade.

- Só aceitamos pets sociáveis, isso significa que ele não pode morder ou avançar em outros cães e pessoas.
- Alguns pets na guia e perto dos seus tutores são reativos e podem brigar com outros cães. Se for o caso, infelizmente, não poderemos recebê-lo.
- Nossa pousada é muito pequena e intimista. Caso o pet ao chegar manifeste um ato de agressividade diagnosticado por nós, teremos que cancelar a hospedagem sem a devolução do valor pago. Analise bem, ok?

Dentro da pousada, temos algumas diquinhas e regras pensando no bem estar dos pets em primeiro lugar e, também, nos demais hóspedes:

- Cobramos uma taxa pet no valor de R\$ 50,00 por dia e por pet, pois o tempo de limpeza de um quarto com pet leva o dobro do tempo e os produtos especiais, que não fazem mal a eles, são bem mais caros.
- Seu pet tem que ficar SEMPRE na guia dentro da pousada, ele não pode ficar solto por motivo de segurança. Tanto a porta principal quanto a garagem não são seguras o bastante para evitar uma possível fuga e acidente. Ele poderá ficar com voce em todos os locais da pousada desde que na guia.
- Você poderá tomar café da manhã com seu pet na mesa coletiva ou individuais da varanda.
- Colocamos ganchos em vários locais estratégicos para você prender a guia do seu pet.
- A pousada é frequentada por hóspedes com e sem pet, portanto, a piscina é tratada com cloro e não é permitido para os pets nadarem, pois fará mal para a pele deles.
- Apenas deixe seu pet no quarto sozinho se ele

estiver acostumado, caso contrário, ele poderá latir e até se machucar de tanto que arranchará a porta, recomendamos que o leve com voce. Já tivemos o caso de um pet que pulou a janela e caiu na piscina, sem saber nadar. Por sorte, nossa camareira viu e o salvou. Tente não deixá-lo sozinho.

- Temos uma graminha na frente da pousada, leve seu pet para fazer xixi ali. Assim evitamos que a grama do jardim central queime e fique feia e, claro, nada de xixis pelos cantinhos senão vai ficar cheiro e outros pets farão o mesmo.
- O cocô deve ser recolhido pelos tutores e descartado na lixeira especial para o número 2 que fica na frente da churrasqueira. Também disponibilizamos saquinhos cata caca.
- Os machos precisam ser castrados para evitar brigas e as fêmeas não podem estar no CIO.
- Pedimos que evitem que os pets subam na cama, deitem nas toalhas e roupões, porque todos são branquinhos e dificulta a lavagem, em caso de exageros será cobrado taxa adicional de lavagem das peças, ou mesmo se o pet fizer xixi na cama será cobrado taxa de limpeza de empresa terceirizada.
- Lembretinho: vermífugo e antipulgas estão em dia, certo?
- Mande a carteirinha de vacinação com as vacinas em dia (a contra raiva é anual) e também a CV8/ V10 ou titulação, se for o caso.
- Para ser feito a arrumação da suite é preciso que o pet não esteja na suíte, então favor agendar o horário da arrumação que é das 9:00 as 12:00.

LEMBRETE:

Ao chegar na pousada iremos fazer indicações de passeios e restaurantes pet friendly na região. Lembrando que nenhuma praia em nosso litoral é permitido pets na faixa de areia, mas temos uma dica de ouro, aqui na Praia de Pernambuco no final da Avenida Jomar, tem uma faixa grande de areia na parte elevada, onde tem a barraca da Dona Cida e uma grande árvore, onde voce poderá curtir praia com seu bebe de quatro patas em segurança e num local permitido.

Se está de acordo com nossas regrinhas, sejam muito bem-vindos!

Equipe MOA Pousada!