



Regulamento de Hospedagem

Check-In & Check-Out

O horário para check-in inicia-se às 14:00h e vai até às 22:00h, caso precise chegar após as 22:00 é preciso comunicar a pousada. Caso o hóspede não compareça até o dia seguinte às 12:00h, sua reserva será cancelada e não podendo fazer remarcação e nem terá reembolso. Check-out, até às 12 horas. O Horário de funcionamento da pousada é das 08:00h às 22:00h.

Horário de Silêncio

Por favor respeite os outros hóspedes mantendo o silêncio entre 22:00h e 09:00h. Locação de veraneio o silêncio é entre às 0:00h e 08:00h. O não cumprimento ocorrerá advertência ou até mesmo Multa Recisória de Contrato.

Regras Importantes

Ao chegar da praia, favor lavar o pé na garagem numa torneira onde tem uma placa informativa para Pet Friendly e utilize a ducha antes de entrar na piscina ou nas dependências da Pousada. Solicitamos a gentileza de não sentar ou deitar nas camas, com bloqueador solar ou bronzeador no corpo, bem como em trajes de banho molhados, pois os mesmos danificam roupas de cama e toalhas, e muito a contra gosto, as peças danificadas serão cobradas (R\$ 500,00). Não oferecemos serviços de guarda de valores e nem volume. Os materiais emprestados em qualquer setor da Pousada deverão ser devolvidos antes da saída, sob pena de serem lançados na conta. É extremamente proibido estender roupas (biquínis, sungas, toalhas e etc) em qualquer ambiente da Pousada, fornecemos varais portáteis para que os mesmos fiquem dentro das suítes, o não cumprimento estará sujeito a multa.

Manuseio de toalhas e roupão

É terminantemente proibido levar qualquer tipo de toalha de propriedade da Pousada à praia. No caso de perda ou dano será cobrada uma taxa de R\$ 30,00 por toalha. Não utilize toalhas como tapete (sujeito à multa R\$ 15,00). Não é permitido levar toalhas das suítes para a piscina. O roupão é de uso exclusivo dentro do quarto, não podendo circular as áreas comuns com roupão.

Uso do Frigobar

O frigobar é para abastecer o hóspede com bebidas que podem ser compradas na pousada (valores no anexo). Se você desejar utilizá-lo para conservar seus itens pessoais, é necessário comunicar a recepção.

Piscina

Não é permitido levar artigos de vidro como, copos, pratos ou garrafas nas dependências da piscina. O horário de funcionamento da piscina é das 8:00h às 21:00h. Não é permitido crianças, idosos ou pessoas especiais circularem desacompanhadas ao redor da piscina. Profundidade da piscina varia de 1,20m até 1,40m.

Material Inflamável

Não é permitido acender velas ou espirais, bem como manter material inflamável nas dependências das suítes.

Chaves & Controles

Chaves e controle das suítes perdidas terá um custo de R\$ 50,00 cobrados no check-out.

Fumantes e drogas

Não é permitido fumar dentro dos quartos, e em todos ambientes fechados e cobertos. É expressamente proibido fumar maconha ou qualquer outro tipo de droga ilícita.

Serviço de quarto

A arrumação do quarto será feita somente uma vez ao dia após o café quando o hóspede for a praia, caso o hóspede fique nas instalações da pousada essa arrumação precisa ser solicitada até as 12:00. Não é permitido ir com os pés sujos de areia para o quarto (banheiro e chuveiro), tirar a areia na torneira da garagem conforme citada acima.

Equipamentos ligados

Será cobrado taxa extra caso o hóspede ao sair da suíte, deixar ligado a tv, ar-condicionado, ventilador ou luz acesa, ou qualquer outro aparelho de uso pessoal, exceto o celular. Se o mesmo ocorrer, nossos funcionários irão desligar o aparelho e o hóspede será notificado. É proibido ligar churrasqueira elétrica, forno elétrico, etc... somente sob consulta.



Guardar mantimentos

Não guardamos nenhum tipo de alimentos ou bebidas.

Café da Manhã

O café da manhã é servido das 08:00h às 10:00h.

Cozinha

A cozinha é de uso exclusivo dos funcionários.

Objetos Perdidos

Não nos responsabilizamos por objetos deixados em áreas comuns. Objetos deixados na pousada por engano, será guardado por 15 dias, depois será doado.

A churrasqueira

A churrasqueira é uso exclusivo da pousada, somente em eventos especiais convidaremos os hóspedes para participar onde será cobrado uma taxa por pessoa.

Cancelamentos

O hóspede pode cancelar gratuitamente até 7 ou 14 dias antes da chegada (verificar a política vigente no ato da reserva). O hóspede deverá pagar do preço total da reserva em caso de cancelamento nos 7 ou 14 dias anteriores à chegada. Em caso de não comparecimento, o hóspede será cobrado do preço total da reserva. Ou até mesmo se o hóspede por motivos pessoais desistir da hospedagem no meio da estadia não haverá devolução.

Ficar atento para a política de cancelamento no momento da reserva, para alguns períodos trabalhamos com tarifas NÃO REEMBOL-SÁVEIS, neste caso não será devolvido o valor pago.

NÃO POSSUÍMOS seguro-chuva, com isso, não haverá devolução caso a previsão seja de chuva.

Estacionar o carro

Não temos estacionamento, porém a rua é sem saída e muito tranquila.

Pedimos por gentileza, que não parem seus carros nas guias rebaixadas dos vizinhos, nem sobre as calçadas amassando as gramas e nem no portão da pousada, bloqueando a saída dos veículos.

Animais de Estimação (Pet)

Somos completamente apaixonados por cachorros, mas sabemos que nem todo mundo ama pets como nós. Como estamos num ambiente coletivo, precisamos criar algumas regras para que a sua hospedagem e a de outros hóspedes seja harmoniosa. Por isso, criamos algumas regrinhas de convivência:

Peço, por gentileza, que o animal permaneça SEMPRA na guia no interior na pousada. O animal não poderá permanecer solto (sem a companhia do dono) em nenhum período durante a estadia, porque ele poderá sair pelo portão junto com outro hóspede sem que ninguém perceba, ou entrar em outra suíte por engano, ou demarcar território, etc...

É proibido deixar o animal no quarto com o ar-condicionado ou ventilador ligado. Caso isso ocorra, será cobrado uma estadia de adulto/adicional.

Se o animal ficar latindo, arranhando as portas ou os móveis, poderá ser cobrado uma taxa para manutenção.

Não é permitido a entrada de animais na piscina.

Os donos são responsáveis pela limpeza das fezes dos seus pets e por evitar que ele faça xixi em todos os cantinhos para delimitar território.

Se o animal danificar qualquer móvel, roupa de cama, plantas e outros objetos da pousada, o proprietário será o responsável pelos danos e ressarcimentos.

É proibido colocar o pet sobre a cama ou sobre as toalhas, roupa de cama e roupão pois já fornecemos caminha para eles.

Os animais precisam ser castrados e vermifugados e o dono precisa apresentar a carteirinha de vacinação em dia no check-in.

Será cobrado R\$ 50 reais a diária por animal.

A responsabilidade pelos pets é exclusiva de seus donos.

Agradecemos MUITO por escolher a MOA para se hospedar com seu melhor amigo!

Equipe MOA Pousada!